



SISTEMA DE GESTIÓN

POL-01
Ed.05

POLÍTICA DE CALIDAD

Laboratorio Europeo de Referencia para el análisis de pesticidas en frutas y verduras (**LABORATORIO EURL**), realiza las siguientes actividades que son objeto de la implantación y certificación en la **norma ISO 9001:2015**

“El diseño e impartición de formación en métodos de análisis para el control de pesticidas en frutas y verduras. El Diseño y tutorización de formación en materia de prácticas experimentales en el laboratorio” dirigidos al personal de Laboratorios Nacionales de Referencia (NRL's) y/o Laboratorios Oficiales.

Al objeto de posicionar adecuadamente al **LABORATORIO EURL**, la dirección ha determinado los siguientes principios de funcionamiento:

- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
- Optimización de la satisfacción de los participantes de los trainings y/ o tutoriales, mediante el trabajo bien hecho, la calidad percibida y la fidelidad, de manera que exceda habitualmente las expectativas de los participantes y el valor del servicio.
- Máxima calidad en los trabajos que realiza mediante la planificación y seguimiento de nuestras actividades.
- Disposición de los mejores y más formados medios humanos para ofrecer un servicio de calidad.
- Asunción de conciencia preventiva y mejora continua.
- Asunción de obligación y responsabilidad en la eficacia del sistema de gestión de calidad.

El **LABORATORIO EURL** ha establecido las medidas conducentes al mantenimiento y mejora de la Calidad de los servicios prestados, determinando su política en materia de calidad para satisfacer las expectativas de los participantes de los trainings y/o tutoriales, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y con los requisitos de la normativa **UNE-EN ISO 9001:2015** con su modificación A1: Acciones relativas al cambio climático, siendo las estipulaciones aquí descritas de obligado cumplimiento en toda la empresa.

El Director del Laboratorio considera fundamental que todo el personal, de cuya profesionalidad y eficiencia depende la reconocida calidad de los servicios del **LABORATORIO EURL**, tomen parte en esta política y en el sistema integrado de calidad, comprendiendo la importancia de su eficacia y teniendo como inquietud diaria la mejora continua.

La Dirección del **LABORATORIO EURL**, quiere agradecer a todo su equipo humano el trabajo diario dedicado para el cumplimiento de esta Política de Calidad. A todos ellos, **GRACIAS.**

En Almería a 14/10/2024
Fdo.: Amadeo R. Fernández Alba.